

IL FATTORE FAMIGLIA

Obiettivi, struttura ed applicazione

Le amministrazioni locali di tutta Italia sono sempre più chiamate, data la scarsità di risorse finanziarie cui possono fare affidamento, a fornire servizi di pubblica utilità ponendo attenzione ad un uso attento del denaro pubblico.

Ciò richiede che l'accesso ai beni e servizi sociali venga dato **solo a coloro** che sono in stato di effettivo bisogno.

In Italia, l'eleggibilità ai programmi di welfare è riconosciuta attraverso la "verifica dei mezzi" effettivi di sostentamento di ogni famiglia secondo quanto è desumibile dal calcolo dell'Indicatore Socio Economico Equivalente (ISEE). Questo è un indice del costo della vita e del benessere della famiglia che tiene conto delle differenze nella composizione dei nuclei familiari.

L'assegnazione degli aiuti e degli accessi alle famiglie a beni e servizi pubblici quali gli asili nido, gli assegni per il nucleo familiare con tre figli minori, gli assegni di maternità, le mense e prestazioni scolastiche (libri, borse), le agevolazioni per tasse universitarie, le prestazioni del diritto allo studio, l'accesso ai prestiti d'onore, i servizi socio-sanitari domiciliari ed i contributi di locazione, è oggi percepita come molto ingiusta in quanto sono moltissimi i casi in cui si commette sia l'errore di escludere dagli aiuti persone che dovrebbero essere incluse sia di includere individui che dovrebbero essere esclusi. **E molto spesso i cittadini chiedono alle amministrazioni locali di compiere verifiche che attuino un severo controllo sui fruitori di tali servizi.**

L'esclusione dal contributo di un nucleo familiare in stato di effettivo bisogno a favore di un nucleo non eleggibile, avvenuta a causa di un errore di valutazione della situazione economica, comporta per la società un danno nemmeno minimamente paragonabile con l'ammontare del contributo negato. Pensiamo, per esempio, ad una famiglia alla quale è stato ingiustamente negato un contributo e che è costretta a non iscriverne, per problemi economici, il figlio alla scuola dell'infanzia. Supponiamo sempre che la componente femminile di questa famiglia sia costretta a rifiutare una posizione lavorativa part-time a causa dell'impossibilità di garantire al proprio figlio una adeguata sistemazione durante l'orario di lavoro. In questo caso, quanto costa alla società l'errore di valutazione? Che problemi sociali comporta?

Per rispondere proprio a queste problematiche nasce lo strumento Fattore Famiglia, che prevede:

- 1) l'utilizzo ad hoc di scale di equivalenza in grado, per esempio, di differenziare tra adulti e bambini, e di considerare la presenza in famiglia di persone portatrici di handicap, o minori di 26 anni a carico, ed altre caratteristiche che permettono una precisa identificazione del beneficiario,
- 2) l'impiego del reddito disponibile della famiglia,
- 3) l'introduzione di misure di controllo dell'elusione fiscale.

Per questi motivi, la ricerca è di grande impatto socio-economico sia a livello locale sia nazionale ed attraverso una tariffazione più equa consente un uso più efficiente delle risorse pubbliche destinate ai servizi sociali.

L'obiettivo del progetto di ricerca è duplice:

1. **migliorare l'efficacia delle amministrazioni locali** nell'identificare i soggetti che meritano effettivamente di partecipare ai programmi di *welfare*;
2. rendere la **tariffazione** dei servizi di pubblica utilità, quali la tariffa elettrica, dell'acqua e dei rifiuti, più adeguata nei confronti delle famiglie numerose, di quelle giovani e di quelle effettivamente bisognose.

Per conseguire questi obiettivi, l'Unità di ricerca del Dipartimento di Scienze Economiche ha collaborato con le Amministrazioni Locali al fine di:

- Ridisegnare uno strumento di verifica dei mezzi basato su:
 - una scala di equivalenza più appropriata della scala adottata attualmente (che tratta adulti e bambini allo stesso modo) e che preveda un sistema di pesatura delle diverse caratteristiche familiari di interesse;
 - una richiesta di informazione complementare mirata soprattutto a verificare la correttezza della stima del patrimonio familiare
- Definire un breve questionario che contenga tutte le informazioni, necessarie per correggere la stima del reddito (da lavoro e non da lavoro) della famiglia
- Costruire il modello di analisi e di verifica delle situazioni reddituale e patrimoniale della famiglia, facilmente utilizzabile dall'Amministrazione Locale
- Verificare la corretta identificazione del beneficiario rispetto alla stima che si otteneva con il precedente sistema, mediante verifiche dirette presso le famiglie beneficiarie da parte dell'Amministrazione Locale
- Studiare, attraverso analisi di microsimulazione basate sull'analisi congiunta di dati amministrativi ed ISTAT sui consumi delle famiglie, la giusta tariffazione dei servizi di pubblica utilità che non penalizzi famiglie numerose e giovani

L'obiettivo finale è quello di favorire l'adozione ed il facile utilizzo da parte delle Amministrazioni Locali:

- a) **di nuovi strumenti di supporto alle decisioni per l'erogazione degli aiuti;**
- b) **di piani tariffari per i servizi di pubblica utilità più consoni alle caratteristiche dei nuclei familiari;**
- c) **di maggiore equità nell'erogazione del servizio e di migliore efficienza e risparmio nell'uso delle risorse pubbliche.**

COME FUNZIONA

Dal sito web <http://www.nuovoff.it/home.aspx> è possibile gestire l'intero servizio che si presenta con un duplice punto di accesso:

- 1) per il **cittadino**
- 2) per i **Comuni**

The screenshot shows the website header with the title "Nuovo Fattore Famiglia" and subtitle "Un nuovo ISEE per i servizi erogati dai Comuni". A navigation menu includes "Home", "Chi Siamo", "Progetto", "Bilancio Sociale", "Notizie", "Contatti", and "Area Istituzionale". Below the header is a row of colorful icons representing various family types. The main content area is split into two columns: "Area Cittadino" and "Area Istituzionale".

Area Cittadino: Features a family icon and the heading "COMPILA IL QUESTIONARIO". The text states: "Il nuovo fattore famiglia prevede la compilazione del seguente modulo integrativo al fine di garantire un accesso equo alle prestazioni o servizi sociali erogati dall'ente alle famiglie che si trovano in stato di effettivo bisogno." Below this is a dropdown menu labeled "Seleziona di che Comune sei per richiedere i benefici" and a link "Se sei interessato alle Politiche di Welfare scegli: OECD - BETTER POLICIES FOR BETTER LIVES".


Area Istituzionale: Features a group of people icon and a "Log In" button. The text says: "Inserisci il tuo username e la tua password. [Registrati](#) se non possiedi un account." Below is a login form with fields for "Username" (containing "univr"), "Password" (masked with dots), and a "Ricordami" checkbox. A "Log In" button is at the bottom right.

At the bottom left of the page, it says "Unlogged [Log In]".

Si ricorda tuttavia che il Fattore Famiglia è applicabile non solo dai Comuni ma da tutti quegli enti/istituti pubblici/privati che erogano servizi (trasporto, istruzione, mense, ecc.) e che diversificano l'importo della retta a seconda della situazione reddituale (ISEE) della famiglia.

IL CITTADINO: in questa area il cittadino che intende presentare domanda per l'accesso ai contributi pubblici per particolari servizi dovrà, dopo aver selezionato il proprio Comune, compilare il questionario integrativo richiesto che serve ad integrare le informazioni derivanti dalla Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) tradizionale. La compilazione va effettuata solo dopo che il cittadino sarà in possesso della tradizionale DSU per il calcolo dell'ISEE in quanto verranno richieste informazioni presenti su tale modello.

Area Cittadino




COMPILA IL QUESTIONARIO

Il nuovo fattore famiglia prevede la compilazione del seguente modulo integrativo al fine di garantire un accesso equo alle prestazioni o servizi sociali erogati dall'ente alle famiglie che si trovano in stato di effettivo bisogno.

Seleziona di che Comune sei per richiedere i benefici

IL COMUNE: il nuovo utente verrà registrato sul portale con l'attribuzione di dedicate credenziali di accesso al servizio che dovrà inserire nella sezione di accesso Istituzionale.

Area Istituzionale



Log In

Inserisci il tuo username e la tua password.
[Registrati](#) se non possiedi un account.

Informazioni dell'account

Username: *

Password: *

Ricordami

Log In

Dopo aver effettuato l'accesso, l'utente può accedere all'”Area Istituzionale”, “Gestione ISEE”.

Nuovo Fattore Famiglia (ISEE)
Un nuovo ISEE per i servizi erogati
da Enti Pubblici, Privati o PPP

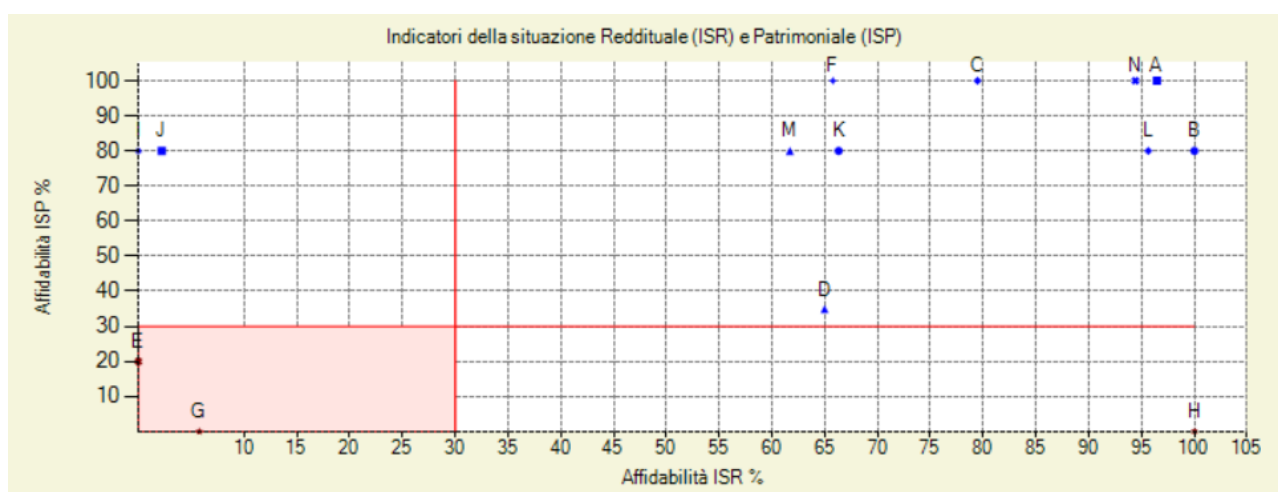
Home | Chi Siamo | Progetto | Bilancio Sociale | Notizie | Contatti | Area Istituzionale ▶

Carica Dati Dell'ente ▶
Gestione ISEE

In questa area, alla fine della raccolta dei questionari integrativi, vengono visualizzati in una tabella i dati delle famiglie che hanno richiesto le agevolazioni. La tabella riporterà:

- dati anagrafici
- ISEE calcolato con la dichiarazione DSU tradizionale
- ISEE calcolato con lo strumento Fattore Famiglia
- ISE dato, Indicatore Situazione Economica dato (cioè derivante dalla dichiarazione del cittadino)
- ISE stimato (cioè stimato su un campione di famiglie italiane con uguali caratteristiche)
- ISP dato, Indicatore Situazione Patrimoniale dato (cioè derivante dalla dichiarazione del cittadino)
- ISP stimato (cioè stimato su un campione di famiglie italiane con uguali caratteristiche)
- ISR dato, Indicatore Situazione Reddituale dato (cioè derivante dalla dichiarazione del cittadino)
- ISR stimato (cioè stimato su un campione di famiglie italiane con uguali caratteristiche)
- Affidabilità ISE, è la stima in % del discostamento tra l'ISE dato e quello stimato
- Affidabilità ISP, è la stima in % del discostamento tra l'ISP dato e quello stimato
- Affidabilità ISR, è la stima in % del discostamento tra l'ISR dato e quello stimato

L'affidabilità delle dichiarazioni è sintetizzata dal seguente grafico.



Letture del grafico

- **AREA “ROSSA” (intervallo 0-30 / 0-30):** area di allarme nella quale si collocano le famiglie che hanno una affidabilità sia dell'ISP che dell'ISR al di sotto del 30%. Si tratta di

casi nei quali il nucleo familiare dichiara una situazione reddituale e patrimoniale non in linea con il livello ISEE del campione di famiglie italiane, di pari caratteristiche, con i quali è stato comparato.

In questi casi il decisore pubblico potrebbe richiedere una ulteriore verifica per accertarsi che non vi siano errori, fortuiti o voluti, nelle dichiarazioni presentate dalla famiglia.

- **AREA “GIALLA” (intervalli 30-100 / 0-30 e viceversa):** area di pre-allarme ibrida nella quale si collocano le famiglie che hanno l'indicatore ISP/ISR con una affidabilità al di sotto del 30% e l'indicatore ISR/ISP con una affidabilità al di sopra del 30%.

In questi casi il decisore pubblico potrebbe decidere di effettuare una verifica a campione analizzando le cause di questo scostamento.

- **AREA “VERDE” (intervallo 30-100 / 30-100) :** area nella quale si collocano le famiglie che hanno una affidabilità dell'indicatore ISR e dell'indicatore ISP al di sopra del 30%. Si tratta di casi nei quali il nucleo familiare ha una situazione reddituale e patrimoniale in linea con il livello ISEE del campione di famiglie italiane, di pari caratteristiche, con i quali è stato comparato.

In questi casi il decisore pubblico può procedere con l'erogazione del contributo senza ulteriori verifiche.

<u>Telefono</u>	<u>E-mail</u>	<u>Compilato il</u>	<u>Dichiarante Cod.F.</u>	<u>Dichiarante Cognome,nome</u>	<u>ISEE attuale</u>	<u>ISEE F.F</u>	<u>Figlio Cognome,nome</u>	<u>ISE Dato</u>	<u>ISE Stimato</u>	<u>ISP Dato</u>	<u>ISP Stimato</u>	<u>ISR Dato</u>	<u>ISR stimato</u>	<u>Aff. ISE</u>	<u>Aff. ISP</u>	<u>Aff. ISR</u>
3420433326	mario.rossi@libero.it	15/04/2015	GGGBBB16A20A111A	ROSSI MARIO	7.319,6	5.456,5	VERDI GIUSEPPE	18.006,3	39.348,2	1.171,0	24.133,9	17.772,1	34.521,4	,0	,0	5,8
3482527958	mario.rossi@libero.it	21/04/2015	HHHBBB16A20A111A	ROSSI MARIO	19.865,8	13.073,0	VERDI GIUSEPPE	40.526,2	34.678,1	1.418,0	12.078,1	40.242,6	32.262,5	100,0	,0	100,0
3283314398	mario.rossi@libero.it	11/04/2015	EEEEBB16A20A111A	ROSSI MARIO	3.923,5	3.060,3	VERDI GIUSEPPE	9.181,0	40.667,1	,0	47.196,8	9.181,0	31.227,8	,0	20,0	,0
3494539429	mario.rossi@libero.it	09/04/2015	DDDBBB16A20A111A	ROSSI MARIO	8.614,0	6.992,6	VERDI GIUSEPPE	23.774,7	32.362,2	4.368,0	7.212,1	22.901,1	30.919,8	63,9	34,9	65,0
3425364684	mario.rossi@libero.it	27/04/2015	IIIBBB16A20A111A	ROSSI MARIO	2.309,3	1.877,6	VERDI GIUSEPPE	4.318,4	23.067,1	,0	11.940,7	4.318,4	20.679,0	,0	80,0	,0
3339915980	mario.rossi@libero.it	28/04/2015	JJB BBB16A20A111A	ROSSI MARIO	1.882,8	1.494,1	VERDI GIUSEPPE	4.631,6	9.389,9	,0	3.817,8	4.361,6	8.626,3	,0	80,0	2,2
3476155441	mario.rossi@libero.it	05/05/2015	MMMMBB16A20A111A	ROSSI MARIO	7.978,4	6.881,4	VERDI GIUSEPPE	22.020,4	32.700,2	,0	11.223,9	22.020,4	30.455,4	51,5	80,0	61,7
3490891493	mario.rossi@libero.it	30/04/2015	KKKBBB16A20A111A	ROSSI MARIO	10.164,1	8.250,8	VERDI GIUSEPPE	28.052,8	43.515,5	,0	30.058,6	28.052,8	37.503,8	44,9	80,0	66,3
3202339948	mario.rossi@libero.it	04/05/2015	LLLBBB16A20A111A	ROSSI MARIO	9.859,1	8.361,5	VERDI GIUSEPPE	33.028,0	36.594,1	,0	10.623,4	33.028,0	34.469,4	89,2	80,0	95,6
3383968557	mario.rossi@libero.it	26/03/2015	BBBBBB16A20A111A	ROSSI MARIO	5.816,0	4.728,7	VERDI GIUSEPPE	10.876,0	12.615,4	,0	10.518,8	10.876,0	10.511,6	84,0	80,0	100,0
3479009268	mario.rossi@libero.it	11/04/2015	FFFBBB16A20A111A	ROSSI MARIO	18.867,2	14.716,4	VERDI GIUSEPPE	44.149,2	54.429,0	24.851,0	9.195,8	39.179,0	52.589,8	76,7	100,0	65,8
3477663736	mario.rossi@libero.it	02/04/2015	CCCB BB16A20A111A	ROSSI MARIO	29.117,3	22.711,5	VERDI GIUSEPPE	68.134,4	62.872,0	96.549,0	20.094,4	48.824,6	58.853,1	100,0	100,0	79,5
3497734745	mario.rossi@libero.it	06/05/2015	NNNBBB16A20A111A	ROSSI MARIO	16.182,8	12.622,6	VERDI GIUSEPPE	37.867,7	39.703,2	16.478,0	15.996,9	34.572,1	36.503,9	95,2	100,0	94,4
3409111155	mario.rossi@libero.it	28/02/2015	AAABBB16A20A111A	ROSSI MARIO	29.302,4	26.088,6	VERDI GIUSEPPE	80.874,7	66.395,3	102.072,0	18.983,5	60.460,3	62.598,6	100,0	100,0	96,5

Nell'area "Gestione ISEE" è inoltre possibile gestire l'intera procedura di simulazione definendo:

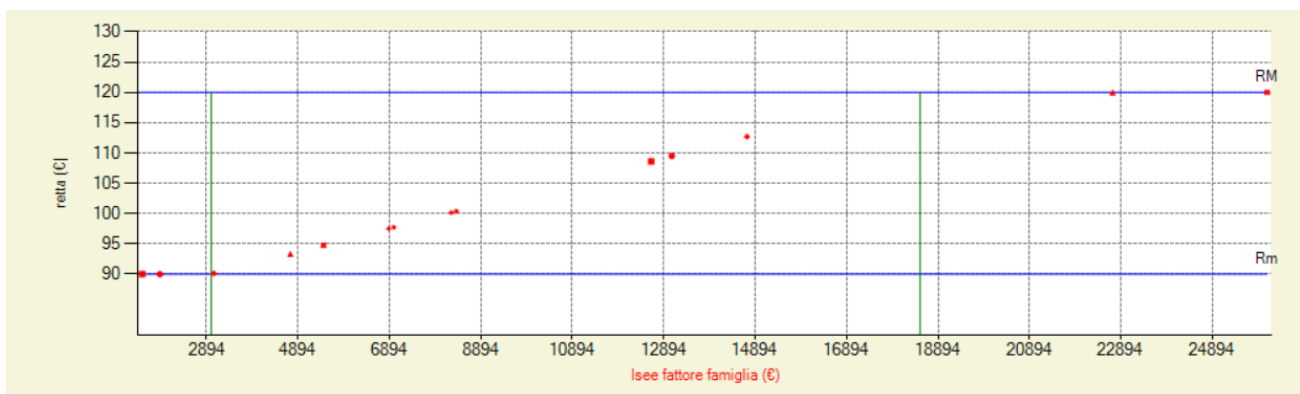
- servizio erogato dall'Ente
- retta minima
- retta massima
- retta non residente
- soglia di eleggibilità
- soglia minima che corrisponde alla "soglia di povertà"

Dopo aver inserito tali variabili è possibile eseguire la simulazione. Il risultato sarà l'individuazione per ciascuna famiglia della relativa retta del servizio.

Parametri di calcolo per determinare la retta del servizio

Elenco Servizi:	Asilo Nido	Retta Minima:	€ 90,00
		Retta Massima:	€ 120,00
		Retta non residente:	
		Soglia Eleggibilità:	€ 18.500,00
		Soglia Minima:	€ 3.000,00
		Visualizza dati:	Calcola
		Scrivi su file XML:	Salva
		Grafico affidabilità	
		Grafico rette	

Il grafico sottostante riporta per ogni famiglia la retta dedicata che verrà comunicata in modo che la famiglia possa decidere in modo informato, tenendo quindi conto del costo effettivo, se fare richiesta o meno del servizio erogato dal Comune.



Soglia minima: è la soglia al di sotto della quale l'utente paga la tariffa minima.

Soglia eleggibilità: è la soglia al di sotto della quale vengono assegnati i contributi alle famiglie e quindi individuate le rette dedicate ad ogni nucleo familiare. Al di sopra di tale soglia la famiglia pagherà la retta massima.

VERIFICA DEL BUDGET PER IL RISPETTO DEI VINCOLI DI BILANCIO

Prima di approvare definitivamente le rette stimate con le variabili inserite è possibile in tempo reale verificare il costo totale del servizio per il Comune definendo:

- i mesi di erogazione del servizio
- eventuali costi aggiuntivi per il Comune sul servizio (per es. nel caso di un Comune un contributo minimo dato a tutte le famiglie, indipendentemente dalla situazione reddituale, che intendono usufruire del servizio “asilo nido”)

Verifica del budget per il rispetto dei vincoli di bilancio

Mesi di erogazione del servizio	<input type="text" value="9"/>
Costo totale annuo dei richiedenti	€ 2.296,85
Costo aggiuntivo del servizio per il Comune	€ 5000,00
Costo totale annuo del servizio	€ 7.296,85

- Costo totale annuo dei richiedenti: è la sommatoria delle differenze tra la retta massima e la retta post-simulazione dedicata ad ogni famiglia, moltiplicata per i mesi di erogazione del servizio.
- Costo totale annuo del servizio: è la sommatoria tra il costo totale annuo dei richiedenti e il costo aggiuntivo del servizio per l'Ente.

Questa area di simulazione permette di verificare *ex ante*, in tempo reale, il costo che il Comune dovrà sostenere a seconda dei parametri che ha impostato nella simulazione per il calcolo delle rette dei servizi. Permette quindi di controllare il rispetto del budget a preventivo e di non sfiorare eventuali vincoli di bilancio.